

תקנון שימוש באתר

כללי: המפעילה תוכל לשנות תנאים אלה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי

השימוש באתר נועד למטרות חוקיות לבדן ומותר למשתמשים כשירים משפטית בלבד וכן לתאגידים.

השימוש באתר WWW.HSJ.CO.IL שהינו אתר מסחר אלקטרוני שבו ניתן, בין השאר, לרכוש מוצרים לרבות תכשיטים (להלן: "האתר" או "השירות") הינו כפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן (להלן: "תנאי השימוש") לרבות האמור במדיניות הפרטיות ובכפוף לכל דין. השימוש באתר מהווה הסכמה מפורשת מצדך (להלן: "המשתמש" או "המזמין") לתנאים כאמור.

תקנון תנאי השימוש זה הינו לשם הבהרת היחסים בין מפעילת האתר, חברת רואים יהלומים ותכשיטים בע"מ, ח.פ. 512753559 (להלן: "המפעילה") לבין כל אדם ו/או ישות הנכנסים לאתר ו/או המשתמשים בשירותי המפעילה.

שימוש מכל סוג שהוא באתר מהווה הסכמה מצדך להוראות ולתנאים אלה והתחייבותך לפעול לפיהם. אם אינך מסכים לכל תנאי השימוש ו/או לחלק מהם, הנך מתבקש לחדול לאלתר מכל שימוש באתר. המפעילה שומרת לעצמה את הזכות המלאה להפסיק את שימושך באתר אם לא תעמוד באחד או יותר מתנאי השימוש.

יובהר כי בכל כניסה לאתר מחובתך לקרוא את התקנון אשר יעודכן מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של המפעילה. לשון יחיד משמעה לשון רבים ולהפך כך באשר לשון זכר ונקבה, הדבר נועד מטעמי נוחות ואין בו משום אפליה מכל מין ו/או סוג שהוא.

תקנון זה קובע את מלוא השימושים באתר זה, לרבות, אך לא רק, במידע, בתכנים ובשירותים המופיעים בו או בקישוריות למקורות מידע אחרים המסופקים בו או באמצעותו וכן על כל מסירת מידע, והם מהווים את הבסיס המשפטי לכל התקשרות או פעולה שתעשה במסגרת זו.

המפעילה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש הכללי באתר, את שימושך באתר זאת מכל סיבה ולשיקול דעתה הבלעדי, וכן אם לא תעמוד באחד או יותר מתנאי השימוש המפורטים להלן וזאת ללא שתהיה למשתמש כל טענה בגין כך.

המפעילה כמובן שומרת על זכותה המלאה לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. תנאי השימוש הקובעים הינם תנאי השימוש אשר יהיו במועד הרלוונטי בו תבחר לעשות שימוש באתר.

שירות זה הינו פעיל בכל שעות היממה ובכל ימות השבוע, וניתן לעשות בו שימוש לרבות רכישת מוצרים בכל עת. עם זאת ייתכן והאתר יהיה מושבת עקב תקלות שאינן בשליטת המפעילה אשר עלולות להתרחש בכל עת ו/או עקב עבודות תחזוקה שונות ו/או מסיבות אחרות, ולמשתמש לא יהיו טענות נגד המפעילה בשל כך.

בכל שאלה, הבהרה, הערה או בעיה הנוגעים לשירות, ניתן ליצור קשר עם המפעילה בימים א'-ה' בין השעות 09:30-19:00 בטלפון שמספרו הישראלי הוא - 0543970384, וכן בדוא"ל שכתובתו היא Sales@hausmanjewel.com. מובהר בזאת כי ייתכנו שינויים בפרטי הקשר

אשר צוינו לעיל ובמועדי זמינות המפעילה על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה מוקדמת ולמשתמש לא יהיו טענות נגדה בשל כך.

הגדרות

"התוכן", משמעותו האתר, על מוצריו ודפיו, הדפים המקוונים הכלולים בהם, הסיווג, הסידור וההצגה של המידע וכל צורת הצגה אחרת הכלולים בהם, בדוורים ובמסרונים וכן כל תוכן שקיים בו מכל מין ו/או סוג שהוא.

"השירות", משמעותו האתר, לרבות הוראות והנחיות נלוות, מוצרים ושירותים קשורים אחרים, שירותי תמיכה אישית נלווית, אם וככל שיינתנו, וכל שינוי ו/או תיקון של האמור לעיל כפי שעשויים להיות מושלמים על ידי המפעילה מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי.

"אתה" ו"משתמשים", יחידים וישויות כשירים משפטית, המורשים על ידי המפעילה לעשות שימוש בשירות וכן העובדים, היועצים, הקבלנים והסוכנים שלה ו/או צדדים שלישיים מטעמם.

"מוצרים ו/או מוצר", משמעותם כל המוצרים מכל מין ו/או סוג שהם א המופיעים באתר.

"הנתונים שלך", כל הנתונים ו/או המידע האלקטרוניים המוגשים על ידך ו/או הנאספים על ידי המפעילה במהלך השימוש באתר ללא כל הגבלה.

בכל מקום בו מופיעה המילה חברה כוונתה למפעילה ולהפך.

מהות תקנון שימוש זה:

למען הסר ספק, האמור בהסכם זה בלבד יחייב את המפעילה.

הגישה לאתר נכון למועד זה הינו ללא עלות, המפעילה שומרת על זכותה המלאה לבצע שינויים מעת לעת ולקבוע תנאים שונים לנושא שימוש באתר כנגד תשלום, שימוש חלקי או מלא. למשתמש לא תהיה כל טענה בגין כך מכל מין ו/או סוג שהוא כלפי המפעילה.

המפעילה שומרת על זכותה המלאה לשלב נתונים ו/או פיצ'רים מכל מין ו/או סוג שהוא אשר עשויים להיות כפופים לתשלום מלא או חלקי

כל פרסום מכל סוג שהוא המופיע על ידי כל צד שלישי באתר, ככל ויופיע, אינו מהווה המלצה מכל סוג שהוא או הבעת עמדה של המפעילה לגבי נכונות או כדאיות השירות ו/או המוצרים המפורסמים על ידי צד שלישי כאמור.

ביצוע הזמנות, תשלום, אספקת המוצרים ומשלוחים

התשלום בגין המוצרים שנרכשים באתר יתבצע באמצעות דרכי הסליקה המוגדרות באתר במועד בו תבוצע כל הזמנה. המפעילה רשאית לשנות את דרכי ו/או אמצעי התשלום ו/או את דרכי ביצוע ההזמנה בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובלא מתן הודעה מוקדמת מבלי שלמשתמש יהיו טענות נגדה בשל כך.

למען הסר ספק, ככל והמזמין יבחר באפשרות תשלום באמצעות PayPal או טרנזילה ו/או באמצעות כל דרך סליקה חוקית אחרת, הרי ששירותי תשלום אלה מסופקים על ידי צדדים שלישיים ואינם בשליטת המפעילה. על כן המפעילה לא תהיה אחראית בגין כל תקלה ו/או בעיה לרבות בעיות אבטחה בתשלום אשר ינבעו כתוצאה מתשלום בדרך זו כאמור לעיל.

אספקת המוצרים אשר נרכשו באתר ואשר התמורה המלאה בגינם שולמה תעשה בכפוף לקבוע בהוראות הזמנת כל מוצר ומוצר, ככל שלא צוין מועד כאמור זמן אספקה עומד על עד 20 ימי עסקים. עלות השילוח תחויב יחד עם רכישת המוצר ותשלום בגין השילוח מהווה תנאי לביצוע השילוח כאמור.

המפעילה רשאית לשנות את דרכי האספקה ו/או את אזורי המשלוח מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובלא מתן הודעה מוקדמת מבלי שלמשתמש יהיו טענות נגדה בשל כך.

כל מס שיחול וככל שיחול בגין הזמנה שבוצעה דרך האתר ו/או בגין השילוח ישולם במלואו על ידי המזמין ולמזמין לא תהא כל טענה בגין כך.

מאחר ושירותי המשלוחים מבוצע על ידי חברה חיצונית אשר אינה קשורה למפעילה ו/או למי מטעמה, למפעילה לא תהא כל אחריות מכל מין ו/או סוג שהוא בגין השילוח ותוצאותיו. עיכוב במסירת משלוח שמקורו באי השגת/איתור המזמין ו/או מקורו במזמין בכלל לא ייחשב בכל צורה שהיא להפרה של המפעילה והמזמין יחויב במשלוח חוזר ככל שאי איתור המזמין נעשה לאחר שתואם משלוח כאמור.

מכיוון שמדובר בשירות שאיננו בשליטת המפעילה ולא באחריותה, ייתכנו עיכובים במועד האספקה עקב סיבות שאינן תלויות במפעילה ואינן בשליטתה לרבות, אך לא רק, כוח עליון, מצב בטחוני רגיש באזור המשלוח, מזג אוויר קיצוני, מפגעי טבע (רעידת אדמה, שיטפון וכו' מפגעים אחרים) כגון: שריפה, חסימות כבישים וכו' ועיכובים הנובעים משביתות, ולמזמין לא יהיו טענות נגד המפעילה בשל עיכוב כאמור. יובהר כי לא יהיה בעיכוב כאמור כדי לפטור את המזמין מחובתו לשלם בעבור הזמנתו.

אופן אריזת המוצרים ייעשה לפי שיקול דעתה של המפעילה, ולמזמין לא תהיה כל טענה נגד המפעילה בשל כך.

הוראות רכישת מוצרים באתר

האתר מציע למכירה תכשיטים שונים כפי המופיע באתר. למפעילה אין כל התחייבות להותרתם ו/או מכירתם של מוצרים מסוימים וכן בשיקול דעתה הבלעדי להוסיף מוצרים חדשים ו/או לשנות את מגוון המוצרים המוצעים למכירה באתר, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי ובלא מתן הודעה מוקדמת, ומבלי שלמשתמש יהיו טענות נגדה בשל שינוי כאמור לעיל.

לצד כל מוצר מופיע מחירו, כאשר המחיר כולל מס ערך מוסף (מע"מ) אלא אם צוין אחרת. עם זאת המפעילה רשאית לשנות את מחירו של כל מוצר בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי מבלי שלמשתמש יהיו טענות נגדה בשל כך. יובהר כי המועד הקובע לעניין מחיר המוצר הוא מועד אישור ההזמנה וביצוע התשלום בפועל על ידי המזמין ולא מועד הוספתו לסל הקניות.

המפעילה משתדלת לוודא כי כל הפרטים, התיאורים ותמונות המוצרים המופיעים באתר הינם נכונים. עם זאת, ייתכנו שגיאות בתום לב בכל הנוגע לתיאור או לתמונות המוצרים באתר, ומראה המוצר המופיע על הצג של מכשירכם עלול להיות שונה מהמראה בפועל עקב הבדלים הנובעים, בין השאר, מהגדרות התצוגה ואיכות המסך במכשירכם. בכל מקרה יובהר כי

תמונות המוצרים המופיעות באתר הינן לצרכי המחשה בלבד אלא אם צוין אחרת בדף המוצר ואינן מחייבות באופן כלשהו את המפעילה.

מכיוון שמלאי המוצרים משתנה מעת לעת, ייתכן ומוצר אשר יוזמן לא יהיה זמין במלאי של המפעילה בעת ההזמנה. על כן המפעילה שומרת לעצמה את הזכות שלא לספק למזמין את המוצר כתוצאה מכך וזאת לאחר שתיצור עמו קשר תוך זמן סביר ותודיע למזמין על אי זמינות המוצר במלאי של המפעילה תוך זיכוי המזמין בשל הסכום בו חויב ככל וחויב בגין המוצר שאינו במלאי, מבלי שתהיה למזמין כל טענה נגדה בשל כך, המפעילה תהא רשאית להציע לו מוצר חלופי הנמצא במלאי.

האתר מציע למכירה מוצרים אשר חלקם מיוצר בהתאמה אישית בהתאם לבקשת המזמין. המפעילה שומרת על זכותה לסרב להזמנה בהתאמה אישית במקרים מסוימים ובין היתר מקרים אשר לדעת המפעילה יש בהם כדי דרישה לייצור תכשיט המכיל תוכן או ויזואליות פוגענית ו/או בלתי הולמת ולמשתמש לא יהיו טענות בשל סירוב לייצור בהתאמה אישית במקרים כאמור.

למען הסר ספק כי לא ניתן להחזיר ו/או לבטל הזמנה של מוצר שיוצר בהתאמה אישית, המשתמש הינו האחראי הבלעדי לבחון ולאשר כי הזמנתו תואמת את דרישותיו ואת צרכיו לרבות, אך לא רק, בכל הקשור לנראות המוצר, מידותיו וכיו"ב.

יובהר כי מבלי שיש בסעיף זה כדי לגרוע במאומה מתנאי תקנון זה להלן ולעיל ובכפוף להוראות הדין, המפעילה שומרת לעצמה את הזכות במקרים רלוונטיים לבטל הזמנה שבוצעה ואושרה לרבות, אך לא רק, במידה ותימצא טעות בפרטי המוצר אשר נוגעים למאפייניו ומחירו כפי שהופיעו באתר וכן במידה ויתגלה כי הזמנת המוצר נעשתה תוך הפרת תנאי שימוש אלה ו/או תוך פגיעה בצדדים שלישיים. במקרה כזה המפעילה שומרת לעצמה את הזכות שלא לספק את המוצר וזאת בכפוף ליצירת קשר עם המזמין תוך זמן סביר לצורך הודעה על ביטול כאמור וזיכוי המזמין בגין הסכום ששולם על ידו ככל ששולם. למזמין לא תהיה כל טענה נגדה בשל כך.

האתר אינו מאפשר רכישה סיטונאית של מוצרים אלא לאחר יצירת קשר עם המפעילה ואישורה בכתב לביצוע רכישה סיטונאית. שיקול הדעת הבלעדי נתון למפעילה באשר להחלטה איזו הזמנה תיחשב סיטונאית. המפעילה ראשית לפי שיקול דעתה הבלעדי לסרב לאשר הזמנה כאמור מבלי שלמזמין יהיו טענות נגדה בשל כך. במקרה כאמור המפעילה תיצור קשר עם המזמין ותודיע על סירובה לאשר הזמנה כאמור.

פרסום ו/או הצגת המוצרים המוצעים למכירה באתר אינם מהווים המלצה ו/או עידוד לרכישתם והמפעילה אינה אחראית לכל שימוש של המזמינים במוצרים שיירכשו.

מחירי המוצרים באתר הינם המחירים הקובעים לצורך הרכישה באתר ולא בכל מדיה אחת ו/או בכל תצורת רכישה אחרת של המפעילה.

מובהר בזאת כי סוג המוצרים הנמכרים באתר הינם תכשיטים משלובי זהב יהלומים ו/או אבני חן, לאור העובדה כי עשויות להיות סטיות במשקל הכולל של המוצרים (של כל מוצר ומוצר) שיוזמנו, מתחייבת המפעילה לספק מוצר שלא יפחת מהמשקל הכולל המופיע בפרטי המוצר המופיע באתר. אין בכך כדי לחייב את המפעילה במשקל גדול יותר מזה המופיע באתר.

מבצעים ומועדון לקוחות

המפעילה מציעה לפי שיקול דעתה להצטרף למועדון לקוחותיה באמצעות טופס הזמין באתר. מטרת ההצטרפות הינה לשם אך לא רק: מכירות באתר, פרסומים, חידושים, הטבות אישיות ועוד הודעות שיש בהן כדי לעדכן את חברי המועדון בדבר פעילות המפעילה ושירותיה השונים, לרבות באמצעות הודעות דוא"ל ומסרונים (להלן: "דיוור ישיר").

המפעילה על פי שיקול דעתה הבלעדי תפרסם מבצעים ותעניק הטבות והנחות מעת לעת. להחלטתה הבלעדית של המפעילה להפסיקם בכל עת מבלי שלמשתמש יהיו טענות נגדה בשל כך. כמו כן, כל הטבות מכן מין ו/או סוג שהוא שיוענקו באתר עי המפעילה, יופעלו על פי שיקול דעתה הבלעדי והיא תהיה רשאית להפסיקם ללא כל התראה מראש.

עם ההצטרפות למועדון הלקוחות, מתבקש המשתמש למסור פרטים אישיים, ובניהם שם מלא, טלפון וכתובת דוא"ל. עם הצטרפות למועדון הלקוחות וכן בעת ביצוע רכישה, יתבקש המשתמש ליתן את הסכמתו לקבל דיוור ישיר מהמפעילה באמצעות סימון ע"ג תיבה המיועדת לכך לתיבת הדוא"ל ו/או לטלפון הסלולרי, סימון התיבה כאמור ע"י המזמין מהווה את הסכמתו לקבל דברי פרסומת. למשתמש תהיה בכל שלב האפשרות לבקש מהמפעילה להפסיק ולקבל דיוור ישיר באמצעות יצירת קשר עם שירות הלקוחות של המפעילה ו/או באמצעות אפשרויות ההסרה אשר יופיעו בדיוור הישיר אשר יישלח למשתמש.

המפעילה שומרת לעצמה את הזכות בכל שלב ועל פי שיקול דעתה הבלעדי לקבוע כי ההצטרפות למועדון הלקוחות תהיה כרוכה בתשלום מצדו של המשתמש מבלי שלמשתמש יהיו טענות נגד המפעילה בשל כך.

יובהר כי ההטבות הינן אישיות לשימוש של המשתמש בלבד ואינן ניתנות למסירה ו/או העברה לכל צד שלישי.

למען הסר ספק יובהר כי ההוראות בעניין דיוור ישיר הינן בכפוף להוראות הדין לרבות הוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים תשמ"ב-1982).

החזרת מוצרים ו/או שינוי ו/או ביטול הזמנה

רישא: יובהר כי על המזמין לבדוק שהמוצרים אשר קיבל לידי תואמים באופן מלא את פרטי ההזמנה כפי שנעשתה על ידו. ככל וישנה אי התאמה בין המוצרים שהוזמנו למוצרים שהתקבלו בפועל, על המזמין להודיע למפעילה תוך יום עסקים אחד על אי התאמה כאמור. ככל והמזמין לא הודיע למפעילה במועד האמור, יראו את המזמין כמי שאישר כי קיימת התאמה בין ההזמנה למשלוח ולמזמין לא תהא כל טענה מכל מין ו/או סוג שהוא כלפי המזמינה.

מדיניות החזרת המוצרים וביטול העסקאות של המפעילה הינה בכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981, והמזמין רשאי לבטל את הזמנתו ו/או להחזיר את המוצרים שהגיעו אליו בכפוף להוראות שלהלן.

מוצרים שיוצרו ביצור אישי ו/או מוצרים שנעשה בהם שימוש אינם ניתנים להחזרה. זולת מקרים בהם מדובר במוצר פגום, והכל בכפוף להוראות הדין לרבות חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם-1980.

בקשה לביטול ו/או שינוי הזמנה יעשה באמצעות יצירת קשר עם מוקד שירות הלקוחות של המפעילה אשר פרטיו מופיעים בתנאי שימוש אלה ויודיע על רצונו לבטל או לשנות את ההזמנה בהתאם לעניין בהקדם. ביטול כאמור יתאפשר במידה וההזמנה טרם יצאה, יוצרה וטרם עברה למשלוח במצטבר ובכפוף להוראות החוק והוראות.

עם קבלת הודעה על ביטול ההזמנה ובכפוף להסכמת המפעילה לאשר את הביטול כאמור, תחזיר המפעילה למזמין את כספו בגין ההזמנה, אולם תהא רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, לגבות דמי ביטול בשיעור של עד 5% מערך ההזמנה או 100 ₪, לפי הנמוך מבין השניים.

מזמין אשר מעוניין לשנות את הזמנתו באופן של הוספת מוצרים חדשים ישלם בעדם את המחיר הנקוב במועד שינוי ההזמנה ולא את המחיר שננקב במועד ההזמנה הראשונה.

ביטול עסקה והחזרת מוצרים יתאפשר תוך תקופה של עד 14 יום ממועד קבלת ההזמנה למעט בהתייחס למוצרים אשר בכפוף לכל דין אינם ניתנים להחזרה ו/או ביטול. לשם ביטול העסקה על המזמין ליצור קשר בדרכים המנויות באתר עם המפעילה ולהודיע על רצונו לבטל את העסקה. לאחר קבלת הודעת הביטול של המזמין וככל וזו תיעשה במועד הקבוע לעיל, תתאם המפעילה עם המזמין את דרך החזרת המוצר. יובהר כי באחריות המזמין לדאוג להחזרת המוצרים למפעילה וכי החזרת המוצרים כאמור תיעשה על חשבון המזמין.

סמוך לקבלת המוצרים שהוחזרו אצל המפעילה ובכפוף לבדיקתה את מצב המוצרים בעת החזרתם ואישורה בנוגע לתקינותם, תחזיר המפעילה למזמין את כספו בגין ההזמנה. המפעילה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, לגבות דמי ביטול בשיעור של עד 5% מערך ההזמנה או 100 ₪, לפי הנמוך מבין השניים, כאשר שיעור דמי הביטול כוללים הוצאות משלוח ככל ויהיו. הוראות סעיף זה בעניין דמי ביטול לא יחולו על ביטול שנעשה מחמת פגם במוצר שהוזמן בהתאם להוראות חוק האחריות למוצרים פגומים, תש"ם-1980 ו/או אי התאמה בין תכונות המוצר כפי שמופיעות באתר לבין תכונות המוצר בפועל, שאז לא ייגבו דמי ביטול מהמזמין, זאת בכפוף לבדיקת המפעילה את טענות המשתמש בדבר אי התאמה ו/או פגם, בהתאם לעניין.

אחריות והיעדר אחריות

המפעילה מספקת אחריות יצרן לתקופה כפי המנויה בכל פריט המוצע לרכישה באתר. ככל ואין ציון תקופה, תקופת האחריות תהא שנה למוצרים הנמכרים באתר ומיוצרים על ידה.

בכל הנוגע למוצרים אשר אינם מיוצרים על ידי המפעילה, האחריות הבלעדית לכל המוצרים באתר ולגבי כל מידע או מצג שנעשה באתר בכל הנוגע למהות המוצרים, לרבות שמות היצרנים, טיב המוצרים, תכונות המוצרים, תמונות המוצרים וכיו"ב, חלה על היצרנים ו/או היבואנים ו/או המשווקים המורשים של המוצרים, על-פי החוקים והתקנות להגנת הצרכן ובהתאם לתנאי תעודות האחריות והשירות הצמודות לכל מוצר/שירות, אם צורפו.

המפעילה לא תישא באחריות לכל נזק ו/או פגיעה ישירים ו/או עקיפים מכל סוג שהוא שיגרמו למזמין ו/או לצדדים שלישיים כתוצאה משימוש ומהסתמכות על התוכן המופיע באתר.

הנתונים והמידע המופיעים על גבי המוצרים ובאתר ניתן לעתים על ידי צדדים שלישיים לרבות, אך לא רק, יצרנים, ספקים ו/או יבואנים, ועל כן המפעילה לא תישא בכל אחריות בנוגע לנתונים והמידע על המוצרים כאמור לעיל ככל ואלה לא מוצרים שיוצרו על ידה.

המפעילה עושה כל מאמץ על מנת לוודא כי המידע על המוצרים המופיע באתר יתאים למוצר הנמכר. עם זאת לעתים ייתכנו טעויות בתום לב בנוגע לפרטים ולמידע על המוצרים כפי שאלה

מופיעים באתר, ועל כן טרם צריכת המוצר יש לקרוא בעיון את פרטיו של כל מוצר. ככל ובתום לב סופק לכם מוצר אשר אינו תואם את תיאורו באתר, ביכולתכם ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של המפעילה אשר ידאג לזיכויכם בגובה מחיר המוצר שנרכש ויתאם את החזרתו של המוצר למפעילה. לחלופין ניתן גם להחליף את המוצר במוצר אחר ולקבל זיכוי ו/או להוסיף סכום נוסף בהתאם להפרש בין המוצר שהתקבל למוצר החלופי.

המפעילה תעשה כמיטב יכולתה ע"מ שהקישורים המצויים באתר, ככל ואלו יופיעו, יהיו תקינים ו/או יובילו לאתר אינטרנט פעיל. אולם, הימצאותו של קישור לאתר מסוים באתר אין משמעו כי יש התחייבות כלשהי מצד המפעילה לתקינותו של הקישור, וכן כי תוכן האתר הינו מהימן ו/או מלא ו/או עדכני והמפעילה אין כל שליטה על תוכן כאמור, ועל כן המפעילה לא תישא בכל אחריות בקשר לכך.

המפעילה אינה אחראית לכל נזק שייגרם למזמין כתוצאה מרכישה באתר לרבות, אך לא רק, מקרים בהם הרכישה לרבות התשלום בגינה מתבצעת שלא בהסכמתו ו/או בידיעתו של המזמין ו/או הקלדה שגויה של כתובת למשלוח ההזמנה ו/או הקלדה שגויה של פרטי כרטיס אשראי; וכן מקרים של תקלה בתקשורת עקב מעשה ו/או מחדל של ספקי תקשורת.

המפעילה תהא אחראית לנזק שייגרם למזמין רק בגין מוצר פגום עקב רשלנות של המפעילה. במקרה זה גובה האחריות של המפעילה יהא מוגבל ולא יעלה על גובה סכום המוצר הפגום שנרכש.

קניין רוחני וזכויות יוצרים

מבוא: אין להעתיק ו/או לשעתק ו/או לשכפל ו/או להכין יצירות נגזרות ו/או לשנות ו/או להתאים את תוכן האתר במלואו או בחלקו לצורך כלשהו ובתוך כך אין: להפיץ, לפרסם, להציג, לבצע, להעביר, לשדר, להעמיד לרשות הציבור ו/או לבצע מכירה ו/או כל פעולה אחרת ללא קבלת אישור בכתב ומראש מהמפעילה.

כל הזכויות מכל מין ו/או סוג שהוא ובניהן: זכויות יוצרים וסימני מסחר, זכויות כלליות, זכויות כלכליות, שמות מסחר, פטנטים, שמות מסחר וסימנים מסחריים וכל זכות אחרת ביחס לאתר לרבות, אך לא רק, התוכן, העיצוב, העריכה וכן אופן הצגתו ועריכתו של המידע המופיע באתר והאתר עצמו שמורות באופן בלעדי למפעילה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, האתר, הדפים המקוונים הכלולים בו, הסיווג, הסידור וההצגה של המידע, המודעות והדיוורים שנשלחים על ידי המפעילה, לרבות סיווג, סידור וההצגה של המידע והמודעות המופיעים בהם וכל צורת המחשה אחרת הכלולים באתר ובדיוורים כאמור הנם בבעלותה הבלעדית של המפעילה.

המזמין ו/או המשתמש באתר מתחייב כי לא יפרסם ברבים את התוכן ו/או חלק ממנו, אלא בתנאים המפורטים באתר. כמו כן, מתחייב המשתמש ו/או המזמין כי לא יפרסם ברבים כל מוצר ו/או פלט של המידע, בין שהוא מודפס ובין שהוא ניתן כקובץ על גבי אמצעים מגנטיים או בכל צורה אחרת וכי לא יעתיק ו/או ישעתק ו/או ישכפל/או יכין יצירות נגזרות ו/או ישנה ו/או יתאים את תוכן האתר במלואו או בחלקו לצורך הפצה, פרסום, הצגה, ביצוע, העברה, שידור, העמדה לרשות הציבור, מכירה ו/או כל פעולה אחרת ללא קבלת אישור בכתב ומראש מהמפעילה.

הבעלות וזכויות הקניין הרוחני בתכנים של צדדים שלישיים, לרבות תמונות אשר מופיעות באתר, הינם הרכוש של בעלי התכנים, ועשויים להיות כפופים לתנאי שימוש של צדד ים שלישיים שהעניקו למפעילה רישיון כדין לגבי תוכן כאמור (להלן: "**הסכמי צדדים שלישיים**"). המפעילה אינה טוענת לזכויות בעלות ואינה נוטלת כל אחריות לגבי כל סוג של תוכן מסוג זה המוצג באתר.

המשתמש מאשר כי התנאים של הסכמי צדדים שלישיים כאמור יחייבו אותו בקשר עם שימוש שיעשה בשירות, לרבות כל שינויים עתידיים בהסכמי הצדדים השלישיים.

המפעילה מכבדת את זכויותיהם של צדדים שלישיים ונוקטת בצעדים הנדרשים על מנת שלא להפר כל זכות של צדדים שלישיים. ככל ונפגעו זכויותיו של צד שלישי בתום לב ניתן לדווח למפעילה על הפרת זכויות קניין רוחני בטלפון ובדוא"ל אשר פרטיהם מופיעים בתנאי שימוש אלה.

אבטחה ושימוש במידע

מידע באשר למדיניות הפרטיות - מידע בנוגע למדיניות הפרטיות ניתן למצוא במדיניות הפרטיות המופיעה באתר.

כתנאי לרישום המשתמש באתר, על המשתמש לבחור שם משתמש וסיסמה וכן לספק פרטי התקשרות שונים, זאת, על מנת לאפשר למשתמש גישה לחשבון באתר. על אחריותו הבלעדית של המשתמש לשמור פרטים אלה בסודיות, ולדאוג לעדכן אותם מפעם לפעם באופן בו שרק המשתמש יוכל להשתמש בהם. המשתמש לבדו יהא אחראי לכל פעילות בחשבון, והמפעילה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל פעילות בחשבון המשתמש ו/או באזור האישי של המשתמש על ידי מי שהשתמש בפרטי הכניסה של המשתמש.

אתר המפעילה מאובטח באמצעות שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים אשר מטרתם להבטיח שימוש תקין וגלישה בטוחה באתר וכן על מנת לשמור על פרטיות המשתמשים. כל המשתמש באתר ובשירותיו מתחייב כי לא יעשה כל פעילות שיש בה כדי לשבש את פעילות האתר לרבות, אך לא רק, גניבת מידע על משתמשים ופריצה של מנגנוני האבטחה של האתר.

המפעילה תפעל נגד כל פעילות כאמור בכל דרך חוקית אשר תעמוד לרשותה לרבות חסימת המשתמש מגישה לאתר ונקיטת הליכים משפטיים נגד המשתמש באם יפעל כאמור.

כל קישור מכל נושא ו/או תחום שהוא המופיע באתר של המפעילה והמפנה לאתרים חיצוניים של צדדים שלישיים אינם באחריות המפעילה. המפעילה אינה מתחייבת כי קישורים המצויים באתר ו/או במסגרת דיוורים ו/או מסרונים אשר יישלחו למשתמש יהיו תקינים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל. קיומו של קישור לאתר מסוים באתר המפעילה אין משמעותו כי תוכן האתר אליו מוביל הקישור הינו מהימן ו/או מלא ו/או עדכני, והמפעילה לא תישא בכל אחריות בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המפעילה אינה אחראית לכל נזק, עקיף או ישיר, שיגרם למשתמש ו/או לרכושו כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על המידע והתכנים המופיעים באתרים אליהם יגיע באמצעות או דרך שימוש או קישור הקיימים באתר.

תקופה ושיפוי

על המשתמש לשפות ולהגן על המפעילה ועל קודמיה, חליפיה, חברות הבת שלה, חברות האם שלה, גופים הקשורים אליה, נושאי המשרה בה, דירקטורים שלה, בעלי מניות שלה, משקיעים שלה, עובדים שלה, סוכנים שלה, נציגים שלה, ומיזפי כוחה, מפני וכנגד כל הפסד, נזק, עלות והוצאה (לרבות שכ"ט עו"ד) עקב או בקשר עם: 1) רשלנות רבתי או פעילות בזדון מצד המשתמש; 2) שימוש בשירות על ידי המשתמש; 3) נתוני המשתמש; 4) הפרת תנאי השימוש מצד המשתמש; 5) שימוש על ידי המשתמש בקניין רוחני של צד שלישי, או כל מעשה או מחדל מצד המשתמש אשר מפר זכויות קניין רוחני של צד שלישי או מפר דין רלוונטי.

הסכם תנאים זה ייכנס לתוקף ביום בו יעשה המשתמש שימוש כלשהו באתר, וימשך עד לסיום השימוש בשירות על ידי המשתמש, בין אם בשימוש רצוף או שימושים חוזרים.

לשיקול דעתה הבלעדי של המפעילה לסיים בכל עת הסכם זה במקרים הבאים: 1) המשתמש הפר הוראה מהוראות הסכם זה (או פעל באופן אשר מוכיח בבירור כי הוא מתכוון לעשות זאת או כי אינו מסוגל לקיים את הוראות ההסכם); 2) המפעילה תידרש לעשות כן על פי דין או על פי הוראת רשות מוסמכת) למשל, כאשר מתן השירות הינו או יהא בלתי חוקי; 3) לשיקול דעתה הבלעדי של המפעילה מתן השירות אינו כדאי עוד מבחינה כלכלית. במקרים כאמור המפעילה תמסור למשתמש, ככל הניתן, הודעה סבירה מראש אודות סיום ההסכם.